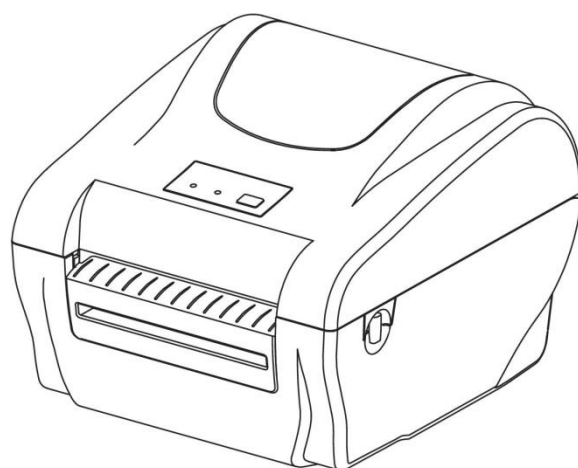




热敏打印机

用户手册



前 言

感谢您选择本打印机！

为了您的安全和利益，在使用产品前请您仔细阅读本产品说明书及随机附带的全部资料，以便最大限度的利用打印机的各种功能。根据国家规定及公司的保修政策，在保修期内未经公司的书面授权对产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏将不享受“三包”服务。本产品部分位置贴有专用的“保修标签”，请用户在保修期内妥善保管本产品的专用“保修标签”，否则可能将因“保修标签”的脱落、损毁而拒绝提供“三包”服务。

我们致力于提供具有高性价比的打印机，希望我们的打印机能让您满意。如果您在使用中遇到任何问题，我们经验丰富的技术支持工程师将非常乐意帮您解决。如果您有让我们做的更好的建议，请告诉我们的客服。

本产品所有部件均为可回收设计，当用户需要废弃本产品时，公司负责无偿回收，如有需要请联系当地经销商。我公司承诺，在停产后至少5年内，保证提供产品在正常使用范围内可能损坏的备件和产品的消耗材料。

由于我们的产品在不断改进，**本手册的内容如有变更，恕不另行通知**，手册中涉及的描述和图片以包装箱内实物为准。如有疑问请咨询客服。

感谢您的合作！

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	○	○	○	○	○	○
塑胶	○	○	○	○	○	○
轴，金属轴	×	○	○	○	○	○
五金	○	○	○	○	○	○
标签	○	○	○	○	○	○
其他金属	○	○	○	○	○	○
<div>○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求以下。</div> <div>×</div> <div>注：产品中超标物质由于技术或经济的原因暂时无法实现替代或减量化。</div>						



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常的使用状态下的产品的环保使用期限。

目录

1.安全信息.....	1
2.开箱和安装.....	2
2.1 开箱.....	2
2.2 放置打印机	2
3.了解打印机.....	3
4. 安装	4
4.1 连接打印电缆到计算机.....	4
4.1.1 连接 USB 电缆.....	4
4.2 连接打印机电源.....	4
4.3 打开电源.....	4
4.4 安装打印机驱动程序	4
4.5 安装打印纸.....	5
4.5.1 安装卷纸	5
4.5.2 安装折叠纸	7
4.6 设置打印机参数.....	8
5. 控制面板和功能	9
5.1 控制面板	9
5.1.1 指示灯	9
5.1.2 按键	9
5.2 自检测试	9
5.3 十六进制打印	10
6. 故障分析与维护	11
6.1 故障分析.....	11
6.2 维护.....	11

1. 安全信息

请在使用本产品前仔细阅读操作手册，不要进行手册中没有明确说明的操作！

- * 如果产生烟雾、异常气味或异常噪音，请立即关机。立即拔出电源插头并与销售商联系。
- * 切勿拆卸或修改本产品。随意更改本产品可能会导致人身伤害、火灾或触电。
- * 注意不要让夹子、别针或者其它异物掉进打印机内，否则将造成打印机故障。
- * 打印时不要打开打印机盖。
- * 打印结束后会产生高温，请不要此时触摸打印头及周边部件，防止烫伤。
- * 避免水或导电的物质（例如：金属）与打印机内部接触。
- * 请不要在打印机上放置任何重物。
- * 将打印机远离可能引起电磁干扰的器件，例如扬声器或无线电元件。
- * 请严格遵守打印机上的所有警告标志。
- * 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源。
- * 连接或断开各个接口时，必须关掉电源，避免引起打印机控制电路的损坏。

警 告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

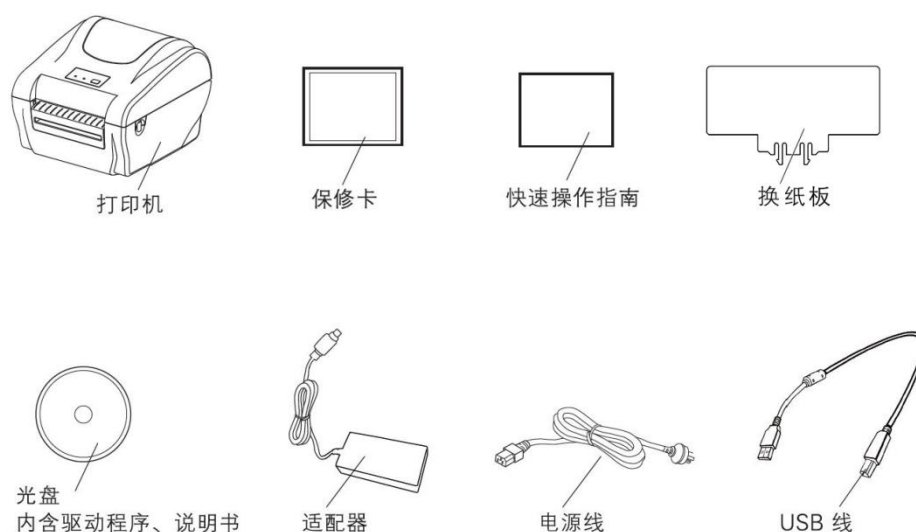
注：所谓生活环境是指那种有可能在离有关设备 10m 远的范围内使用广播和电视接收机的环境。

2. 开箱和安装

2.1 开箱

1. 将打印机包装箱放在平坦的地面或桌面上。
2. 拆开包装箱上的胶带，拿出填塞物，取出随机出售的附件。
3. 拿出打印机，放在桌子或平台上。

请在安装打印机之前，按照下图清点所有物品。



如果缺少某些部件，请与经销商联系。要保留原包装箱和包装物件，以备重新包装、运输时使用。

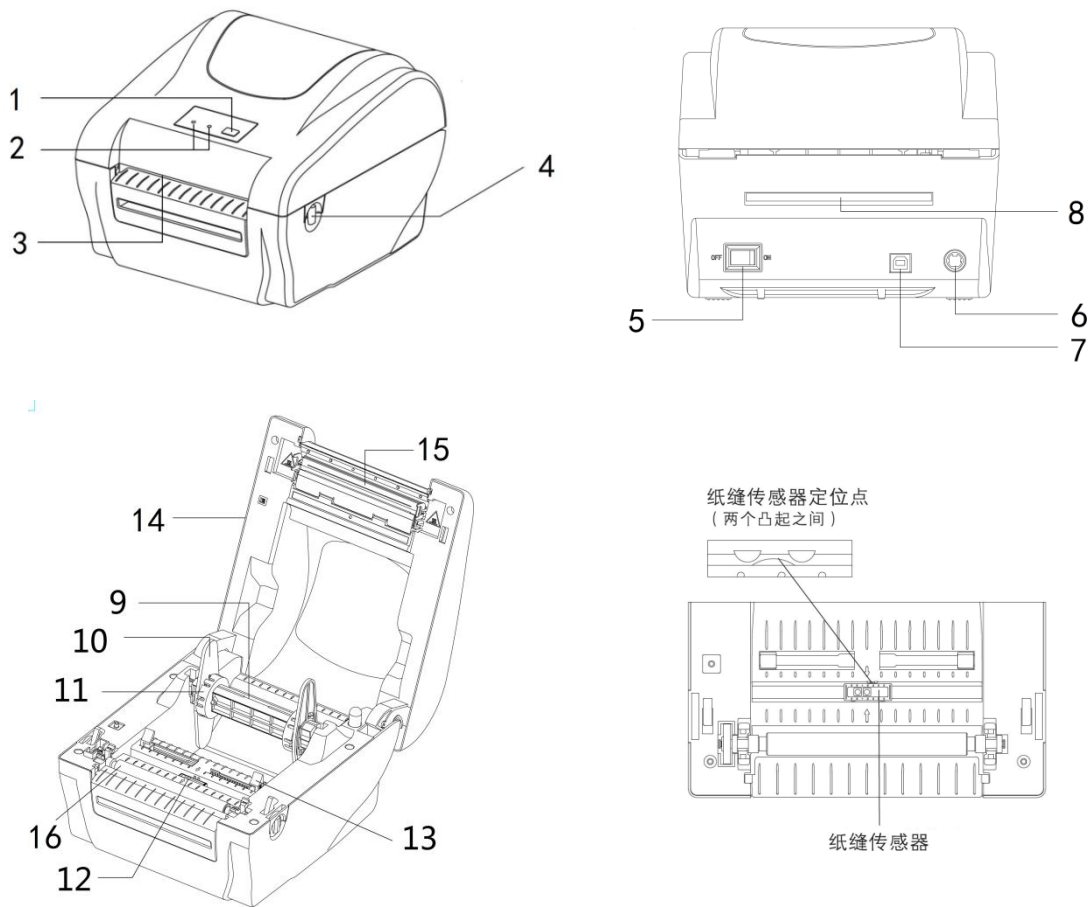
2.2 放置打印机

请为打印机选择合适的安放位置：

- * 选择稳固、平坦的工作面，使打印机平稳不至于震动。
- * 打印机应靠近电源插座且不受遮挡。
- * 确保打印机连接到可靠的电源插座。不要与其它电器，如复印机、冰箱等共享一个电源插座。
- * 打印机应尽量靠近主机，方便两者连接。
- * 打印机的周围留出足够的空间，以便操作和维护。
- * 不要将打印机置于阳光直晒、温度过高、潮湿、多尘、不通风或污染严重的环境中。
- * 不要将打印机靠近热源或其它可燃物。

3. 了解打印机

为确保您顺利使用本打印机，请仔细阅读本节，熟悉打印机各个部件。



- 1- 按键
- 2- 指示灯
- 3- 出纸口
- 4- 上盖开启开关
- 5- 电源开关
- 6- 电源接口
- 7- USB 接口
- 8- 进纸口
- 9- 卷纸轴
- 10- 卷纸挡板
- 11- 大卷纸轴
- 12- 纸缝传感器
- 13- 限纸块
- 14- 上盖
- 15- 打印头
- 16- 橡胶滚轮

4. 安装

4.1 连接打印电缆到计算机

4.1.1 连接 USB 电缆

- 1) 确认打印机的电源开关处于关闭状态。
- 2) 将USB接口电缆的一端（扁形）连接到计算机的USB接口插座中。
- 3) 将USB接口电缆的另一端（方形）连接到打印机的USB接口插座中。



注意：

请根据所选购打印机的接口类型，用相应的接口电缆把打印机与计算机或其他设备连接起来。

4.2 连接打印机电源

- 1) 确保打印机工作电压符合220V的电压要求，确保打印机为关闭状态。
- 2) 将电源适配器的插头插到打印机后面的电源接口。
- 3) 将电源线的一端插进电源适配器的插口，再将电源线的另一端插进带地线的交流电源插座。



注意：

- * 如果打印机标签上所示的电压与您所在地区的电压不符，请与经销商联系。
- * 电源线只适用于此打印机，切勿把它连接到其它电子设备。
- * 请勿使用未在本手册中提到的方法来连接线缆，否则可能会使打印机损坏。
- * 插拔电源线插头时，应手持插头的连接器外壳，不要用力拉拔电缆。

4.3 打开电源

- 1) 确认电源线已正确连接。
- 2) 将打印机的电源开关拨至“ON”的位置。
- 3) 通电后，电源灯亮，如果打印机中无纸，错误灯也亮。



注意：

建议在长期不使用打印机时，关闭产品电源，断开电源插头，此时产品消耗功率为零。

4.4 安装打印机驱动程序

- 1) 在安装打印机驱动程序前，请确认打印机与计算机已经正确连接，并打开电源。
- 2) 放入随机光盘，找到该机型对应的驱动文件。
- 3) 双击“setup.exe”文件，选择可用的端口，按照提示完成驱动程序安装。

4.5 安装打印纸

4.5.1 安装卷纸

- 1) 向外拨动两侧的开启开关，开启打印机上盖，如图1所示。上盖要开启到位，避免安装打印纸过程中下落碰到手臂。

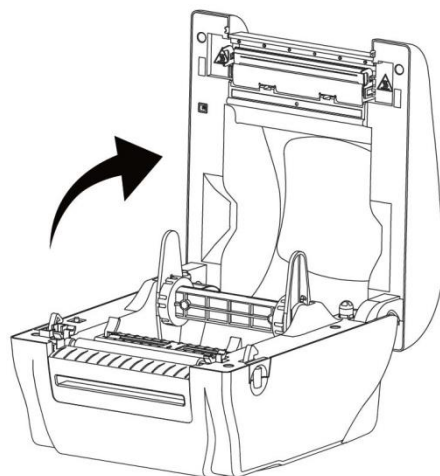


图 1

- 2) 安装卷纸轴或换纸板。

a. 25.4mm (1英寸) \leq 卷纸内径 $< 38.1\text{mm}$ (1.5英寸)

将一侧的卷纸挡板向外拉出（注意：要拉出卷纸挡板可外拉的那侧，另一侧有限位不能外拉），将卷纸套在卷纸轴上，此时确保未拉出一侧挡板在限位位置，再从拉出槽插入另一侧挡板齿条，当齿条触发内部齿轮时会带动另一侧挡板把卷纸固定在卷纸轴中央，如图2所示。（如果使用较宽的卷纸，可以将卷纸挡板取下，直接用卷纸轴即可）。

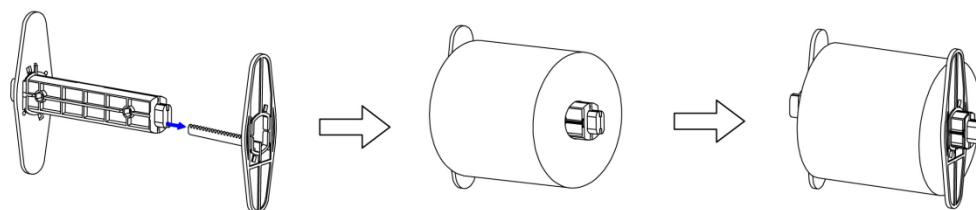


图 2

b. 卷纸内径 $\geq 38.1\text{mm}$ (1.5英寸)

将一侧的卷纸挡板向外拉出（注意：要拉出卷纸挡板可外拉的那侧，另一侧有限位不能外拉），将卷纸套在大卷纸轴上，此时确保未拉出一侧挡板在限位位置，然后从拉出槽插入另一侧挡板齿条，当齿条触发内部齿轮时会带动另一侧挡板把卷纸固定在卷纸轴中央，如图3所示。

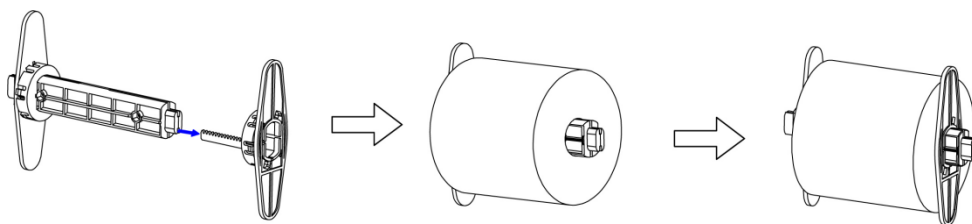


图 3

c. 卷纸内径 $<25.4\text{mm}$ (1英寸)

此时需要取出卷纸轴，安装换纸板。

将换纸板下部卡钩对准装纸槽的凹孔，下压使其完全进入凹孔内（本打印机有三对凹孔，请根据卷纸宽度选择适合的凹孔位置），如图4 所示。

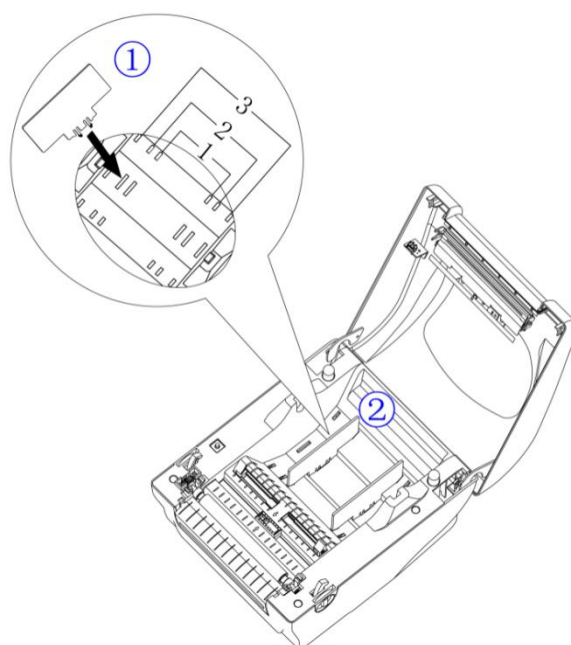


图 4

- 3) 看好纸的方向, 将卷纸放入装纸槽中间位置，调整限纸块的位置，使其略接触卷纸两侧（不要夹的太紧），如 图5 所示。

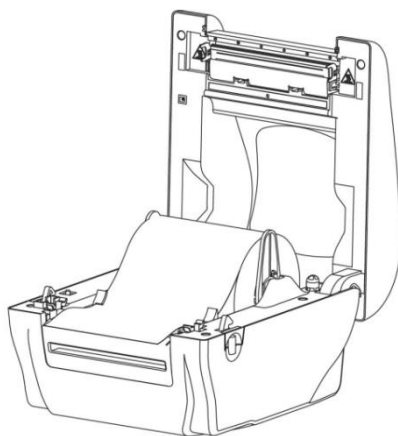


图 5

- 4) 将打印纸从出纸口处拉出约1cm，双手同时按压上盖两侧（见图示位置），发出“吧嗒”声，确保上盖扣合到位。

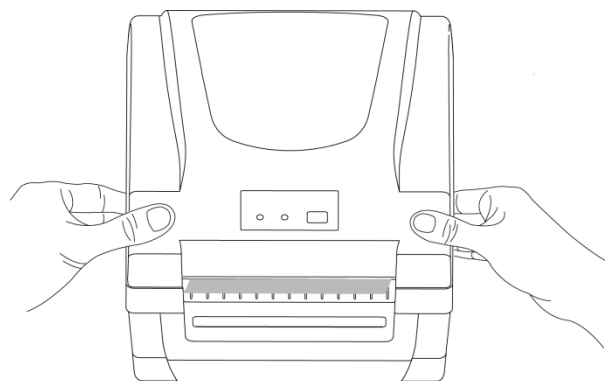


图 6

4.5.2 安装折叠纸

- 1) 向外拨动两侧的开启开关，开启打印机上盖。
- 2) 将折叠打印纸放置在打印机后侧，纸头从进纸口穿入，再向前从出纸口拉出。

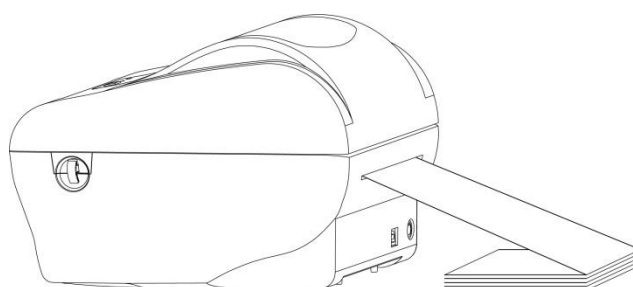


图 7

- 3) 根据折叠纸宽度调整限纸块位置，使其略接触折叠纸两侧（不要夹的太紧）。
- 4) 将打印纸从出纸口处拉出约1cm，双手同时按压打印机上盖两侧，发出“吧嗒”声，确保上盖扣合到位。



注意：

- * 如果在打印机电源关闭且“纸缝检测”开启状态下安装打印纸，安装完成后开机要按一下【FEED】键，打印机会自动走纸一段距离，进行纸缝检测。
- * 如果在打印机电源开启且“纸缝检测”开启状态下安装打印纸，安装完成后打印纸自动向前出纸一段距离进行纸缝检测。

4.6 设置打印机参数

- 1) 确保打印机与主机已正确连接，主机与打印机电源打开，打印机处于联机状态。
- 2) 运行光盘里的打印机参数设置软件，出现下图窗口(图片仅供参考，可能与实物略有差异)。

热敏打印机参数设置

打印机型号: XXXXXX

参数设置 | 打印位置

波特率: 115200 纸缝检测: 开启

切刀功能: 开启 纸缝打印位置(0~100mm): 0

打印浓度: 6

确定 取消

- 3) 请根据机型和使用需求选择合适的参数，设置完成后，点击“确定”，打印机发出鸣响表示已经保存设置。

注意:

- * “打印机参数设置”页面所显示的设置参数仅供参考，并非打印机当前实际参数。
- * 使用有纸缝的打印纸，需将打印机参数设置里的“纸缝检测”开启；使用无纸缝的打印纸时，需将“纸缝检测”关闭。

5. 控制面板和功能

5.1 控制面板

控制面板上有 1 个按键--进纸键【FEED】，2 个指示灯--电源灯【POWER】和错误灯【ERROR】，如下图所示。



5.1.1 指示灯

序号	指示灯状态	功能	说明
1	电源灯常亮，错误灯灭	正常	打印机有纸并能正常打印
2	电源灯闪烁，错误灯闪烁	纸缝检测异常	打印机检测不到纸缝
3	电源灯亮，错误灯间隔 1s 慢闪烁	输入电压异常	打印机使用电压超出额定范围
4	电源灯亮，错误灯间隔 0.5s 快闪烁	过热保护	当打印头连续打印导致过热保护时，打印停止，等待几分钟后，当温度恢复正常时，打印机自动恢复打印。
5	电源灯亮，错误灯亮	开盖检测	打印机开盖
		缺纸	打印机缺纸

5.1.2 按键

功能键	功能说明
进纸键 【FEED】	控制打印机进纸。在电源灯亮且错误灯灭的状态下。 “纸缝检测开启”时，按下进纸键，打印机进纸到下一张标签纸的前端。 “纸缝检测关闭”时，按住进纸键，打印机开始进纸，直至松开进纸键，停止进纸。

5.2 自检测试

自检测试可以检测打印机是否工作正常，如果能够正确打印出自检内容，则说明除主机的接口外，打印机一切正常。自检测试步骤如下：

- 1) 关闭打印机电源
- 2) 确认打印机已经上纸，并盖上打印机上盖。
- 3) 按住进纸键【FEED】同时打开电源开关，听见“滴”的一声松开进纸键【FEED】，此时打印机进入自检测试，开始打印自检页。



注意：

- * 打印完自检页打印机必须关机，重新启动后才可打印其它内容。
- * 最好使用较宽的连续纸（宽度 $\geq 104\text{mm}$ ），这样打印内容能够全部显示。
- * 打印结束后机器温度升高，请不要此时触摸打印头，否则可能引起烫伤。

5. 3十六进制打印

按住进纸键【FEED】同时打开打印机电源，听见“滴滴”二声松开进纸键【FEED】，打印机进入十六进制打印模式。

6. 故障分析与维护

6.1 故障分析

下面表格中内容是一些操作者可能遇见的问题及解决方法，如果您已经按照我们建议的方法来排除故障，而打印机仍未正常工作，请与我们的售后服务部门联系。

问题	解决方法
打印效果欠佳	1. 查看打印机上盖是否扣合到位。 2. 卷纸厚度超过标准规格。 3. 清洁打印头。
打开电源开关，但电源指示灯不亮	1. 检查电源插头，确定电源线完好，并正确连接在 220V 交流电插座上。 2. 检查电源适配器是否正常工作。（电源适配器上的指示灯不亮，则表示电源适配器故障）
打印内容的页边距不理想	1. 调整软件的页边距设置。 2. 调整打印纸在纸槽中的位置。
打印机不打印	1. 关机，再开机打印自检页。（若不能进行自检测试，请与售后部门联系） 2. 检查打印机软件安装是否正确，如有必要请重装一次。 3. 打印机出纸口是否堵纸。



注意：非专业售后人员禁止拆装机器，否则可能使打印机受损。

6.2 维护

定期进行打印机的维护保养，可保证打印质量，延长打印机寿命，以下是我们的一些保养维护建议。

1. 请使用下面列举的工具来清洁您的打印机：

棉棒

棉布

吸尘工具

100%酒精

2. 清洁步骤:

打印机零件	方法	建议清洁频率
打印头	1. 请关闭打印机电源 2. 冷却打印头 3. 用棉棒沾 100%的酒精擦拭	每月
橡胶滚轮	1. 请关闭打印机电源 2. 一边转动橡胶滚轮，一边用棉布或棉棒沾 100%的酒精仔细的擦拭	更换一卷新打印纸时
机器内部	用吸尘工具将打印机内的灰尘清除	每月
机器外部	用湿布擦拭	每月



注意:

- * 选择一个良好的环境放置打印机, 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时, 请适时换气。
- * 避免使打印机受到剧烈震动。
- * 避免把打印机放在容易沾尘的环境, 灰尘会缩短打印机的使用寿命。
- * 在清洁打印机前, 请先关闭打印机电源, 并拔出电源线插头。
- * 避免将大头针, 曲别针等小金属物品掉入机内, 防止出现电路板短路现象并损坏打印机。